

## ТЕМА 4. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ: ЭТАПЫ, ЗАДАЧИ ЭТАПОВ, ПРИЕМЫ



### ЦЕЛЬ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Это результат, выраженный в **действиях детей** и ясно опознаваемый педагогом.

Цель на работу с родителями обычно связана с вовлечением родителей в достижение педагогической цели.

Правильно поставленная цель помогает в подборе эффективных воспитательных решений.

Упражнение

Сравните формулировки целей в каждой паре и выберите правильную.

1. Воспитывать аккуратность
2. Сформировать навык ежедневной чистки ногтей
3. Скорректировать агрессивное поведение
4. Научить умению сдерживаться от агрессивных действий
5. Сформировать внимательность: научить постоянно проверять написанное по сформулированным пунктам
6. Воспитывать внимательность при проверке д \з

### УПРАЖНЕНИЕ:

Сформулируйте собственную цель на работу с ребенком

---

---

---

---

---

### МАСТЕРСТВО КОММУНИКАЦИИ

Мастерство коммуникации – это умение достигать в беседе своих целей с удовлетворением интересов собеседника.

Эффективность общения зависит  
На 7% от слов, которые Вы используете  
На 38% от интонации  
На 55% от жеста, мимики и других невербальных средств.



### УПРАЖНЕНИЕ:

Проведите разговор с ребенком или взрослым на любую тему. Используйте

1. Открытые вопросы.
2. Комментарии к услышанным ответам.
3. Повторение к услышанному в конце разговора.

### Есть 3 ошибки в общении людей:

**1 – это желание  
говорить**

**прежде, чем**

**нужно**

**2 – не говорить,**

**когда это нужно**

**3 - говорить, не**

**налюбая за**

**Вашим**

**слушателем.**

## **ЭТАПЫ ВЕДЕНИЯ БЕСЕДЫ ПО ИНИЦИАТИВЕ УЧИТЕЛЯ**

этап	содержание	Результат этапа
подготовка	<ol style="list-style-type: none"><li>1. формулирование моих целей (предполагаемый конкретный результат)</li><li>2. Предполагаемые цели и интересы собеседника</li></ol>	План беседы
Установление контакта	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Имя</li><li>2. Приятные слова</li><li>3. Присоединение<ol style="list-style-type: none"><li>3.1. отражение чувств</li><li>3.2. ориентация на желаемое</li><li>3.3. повторение слов</li></ol></li></ol>	Расположение собеседника
понимание	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Открытые вопросы с комментариями к ответам («Я Вас слышу») «Управляет тот, кто задает вопросы»</li><li>2. Повторение высказывания собеседника как проверка правильности понимания</li></ol>	Понимание целей. интересов собеседника
убеждение	Главное правило аргументации: акцент на интересах собеседника	Принятие решения
завершение	Итак, о чем мы договорились? Что делаете Вы, и что я? С чего начинаете?	Закрепление достигнутых результатов Удовлетворенность собеседника

## **ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ИНИЦИАТИВЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАПРОС О ПОМОЩИ)**

1. Установление контакта
2. Выявление сути запроса
3. Формирование образа желаемого результата (согласование целей)
4. Составление плана действий и распределение ответственности
5. завершение

**АТМОСФЕРА СОГЛАСИЯ ВО ВРЕМЯ ОБЩЕНИЯ  
ЗАВИСИТ ОТ ВНИМАНИЯ, УМЕНИЯ  
ПРОНИКНУТЬСЯ ИНТЕРЕСАМИ СОБЕСЕДНИКА И  
ПРИСПОСОБИТЬСЯ К НЕМУ**

## План консультации

Дата проведения консультации \_\_\_\_\_

ФИО консультируемого \_\_\_\_\_

Проблема	
Цели Педагогическая на ребенка (для родителей)	
Контакт: обращение по имени	
Контакт: приятные слова	
Контакт: присоединение (поза, жесты, настроение, понимание чувств):	(заполняется по итогам консультации)
Понимание: вопросы	
Понимание: резюме (повторение)	(заполняется по итогам консультации)
Формирование образа желаемого результата: согласование цели	(действия ребенка, которые покажут родителям, что изменения происходят).
Формирование образа желаемого результата: составление плана действий, рекомендации	1. 2. 3.
Формирование образа желаемого результата: распределение ответственности	Я возьму на себя..... Вам предлагаю....
Завершение	